

# Oprogramowanie na zamówienie czy standardowe stworzone dla da- nej branży?

7 pytań, które pozwolą Ci określić, które rozwiąza-  
nie jest najlepsze dla Ciebie.



## Dokonaj wyboru:

### rozwiązanie niestandardowe (na zamówienie) vs. standard (branżowy)

Sektor logistyczny poddawany jest ciągłym zmianom. Przyjazne dla użytkownika i niezawodne rozwiązanie IT jest zatem niezbędne, aby nadążyć za tymi zmianami i sprostać rosnącym wymaganiom klientów. Niestety... Za rozwojem technologicznym w zakresie IT nie zawsze da się nadążyć. Z tego powodu konieczne jest posiadanie przyszłościowego systemu, które podąża z duchem czasu i oczekiwaniami klientów, bez konieczności inwestowania w nowe rozwiązanie co trzy do pięciu lat.

Gdy szukasz nowego oprogramowania dla swoich procesów logistycznych, jednym z pierwszych pytań jest: **Czy wybrać rozwiązanie dostosowane do potrzeb firmy i naszych klientów, czy standardowe?** Ze względu na wiele opcji, zalet, wad i różnic, może to być trudny wybór.

Zacznijmy więc od początku. Co oznacza właściwie pojęcie oprogramowanie na zamówienie i oprogramowanie standardowe.

- **Oprogramowanie na zamówienie** to rozwiązanie dostosowane i zaprogramowane tak, aby w pełni zaspokoić konkretne potrzeby. Do tej grupy zaliczamy również oprogramowanie indywidualne, pisane na zamówienie, a także oprogramowanie które zostało mocno dopasowane do obsługi konkretnego typu procesu przez programistów
- **Oprogramowanie standardowe** to rozwiązanie typu out-of-the-box, w którym wszystkie procesy biznesowe i logistyczne są domyślnie zintegrowane z oprogramowaniem.

Podczas gdy oprogramowanie na zamówienie bez problemu dopasowuje się do osobistych preferencji i procesów, rozwiązanie standardowe można szybko wprowadzić do użytku. Dzięki dobrze utrzymanemu rozwiązaniu standardowemu, klient jest zawsze posiada najnowszą wersję i wyprzedza konkurencję.

*"Sektor logistyczny stoi w obliczu ogromnych zmian: transformacja cyfrowa, nowi gracze na rynku, rosnące wymagania klientów i wprowadzanie nowych modeli biznesowych". Źródło: PWC*

Oprócz różnicy w funkcjonalnościach, zapewne ciekawi Cię również cena jaka kryje się za każdym z rozwiązań. Czy istnieją jakieś ukryte koszty w przyszłości, na przykład gdy Twoja firma zacznie się rozrastać i procesy będą coraz bardziej złożone? Jak bardzo szczegółowy jest standard? I kto decyduje o tym, czy standard zawiera odpowiednie funkcjonalności?

Podsumowując, podjęcie decyzji nie jest łatwe. Zatem, które rozwiązanie najlepiej pasuje do Twojej firmy teraz i w przyszłości?

*„Nasze wcześniejsze rozwiązanie informatyczne było przestarzałe i zawierało wiele modyfikacji. Z tego powodu migracja do nowej wersji była niemożliwa, a w każdym razie ryzykowna i bardzo kosztowna. Aby móc nadal sprostać wymaganiom naszych klientów, musieliśmy zdecydować się na inne rozwiązanie. Decydując się na oprogramowanie 3PL Dynamics, mamy pewność, że zawsze możemy pracować z najnowszą wersją.”*

Alex Barnard

IT manager Europe w **AGRO Merchants**

## Najważniejsze zalety

Podjęcie dobrej decyzji zaczyna się od dobrego zrozumienia korzyści. Ponadto ważne jest, aby samemu sprawdzić, które korzyści są dla mnie ważne? Niskie koszty, możliwość kontynuowania planów rozwojowych czy możliwość łatwego nadążania za rozwojem w dziedzinie IT?

### Kiedy wybrać rozwiązanie standardowe?

**1. Oszczędność pieniędzy:** Standardowe oprogramowanie jest tańsze niż to robione na zamówienie. Na przykład, koszty rozwoju są ograniczone do minimum. Ponadto, wydajesz o wiele mniej na konserwację oprogramowania i nie musisz inwestować ponownie co kilka lat.

**2. Brak zmartwień związanych z przestarzałym oprogramowaniem:** Dla dostawcy oprogramowania o wiele łatwiej jest dostarczać standardowe oprogramowanie z najnowszymi funkcjami. W ten sposób otrzymujesz gwarancję nowych aktualizacji i wydań.

**3. Jakość i wsparcie:** W mało prawdopodobnym przypadku, gdy napotkasz problemy podczas użytkowania, jest to łatwe do rozwiązania dla dostawcy. Znają oni rozwiązanie od podszewki i z łatwością mogą Ci pomóc i przywrócić pełną sprawność systemu.

**4. Szybkość użycia:** Standardowe rozwiązanie jest gotowe do użycia bez większego zamieszania. Wszystko, co musisz zrobić, to dostosować właściwą konfigurację, aby zagwarantować, że rozwiązanie spełnia Twoje specyficzne potrzeby. W rezultacie, czas wdrożenia może być utrzymany na jak najkrótszym poziomie.

### Kiedy wybrać rozwiązanie na zamówienie (niestandardowe)?

**1. Koncentracja na organizacji:** Przy dostosowywaniu, to Ty decydujesz jak będzie wyglądało rozwiązanie. Zaczynasz od zera i od tego miejsca rozwiązanie jest zaprogramowane tak, aby spełnić Twoje specyficzne potrzeby.

**2. Skalowalność:** Oprogramowanie na zamówienie jest tworzone tak, aby pasowało do Twoich procesów. Pozwala to na samodzielne określenie, jak rozległe będą Twoje procesy, a tym samym jak duże lub małe będzie Twoje oprogramowanie.

**3. Strukturalność:** Wszystkie funkcjonalności w oprogramowaniu na zamówienie odnoszą się do Twoich procesów biznesowych, dzięki czemu opcje i funkcjonalności są uporządkowane.

**4. Zachowanie istniejących metod pracy:** Jak wspomniano wcześniej, dostosowanie do potrzeb klienta oferuje dużą elastyczność. Można zatem w pełni dostosować oprogramowanie do istniejących metod pracy zespołu, co może skrócić czas szkolenia i okres adaptacji nowego systemu.

	Na zamówienie	Standardowe	Standard branżowy
Koszty	<b>WYSOKIE</b>	<b>NISKIE</b>	<b>NISKIE</b>
Czas wdrożenia	<b>&gt;12 Miesiące</b>	<b>3 Miesiące</b>	<b>3 Miesiące</b>
Skupienie na twoich procesach	✓	✗	✓
Stabilna przyszłość	✗	✓	✓
Możliwość integracji	✓	✗	✓
Niezależność od dostawcy	✗	✓	✓
Skalowalność	✓	✗	✓

## Standard branżowy: elastyczny, hybrydowy system pośredni

Standardowe, uniwersalne rozwiązanie dedykowane dla wielu dostawców usług logistycznych często nie odpowiada Twoim oczekiwaniom. Rozwiązanie to może być zbyt duże dla Twojej firmy lub ograniczać Twoje możliwości. W takiej sytuacji zaczynasz szukać rozwiązań dostosowanych do Twoich potrzeb.

Łącząc zalety standardowego oprogramowania z luksem dostosowania do potrzeb Twoich i klienta, powstaje elastyczna platforma pośrednia, która zapewnia to, co najlepsze z obu tych środowisk. To hybrydowe rozwiązanie typu low-code, w którym każdy proces może być elastycznie skonfigurowany. Dla każdej organizacji definiowane są unikalne przepływy pracy, dodatkowe pola i raporty.

### Zacznij działać z pomocą swoich kolegów z branży

W dynamicznym świecie logistyki istnieje niezliczona ilość unikalnych dostawców usług, a Ty jesteś jednym z nich. Jako organizacja, Twoja firma nie jest oczywiście taka sama jak wszystkie inne. Ale jeśli chodzi o potrzeby w zakresie oprogramowania, Twoja sytuacja często pokrywa się z sytuacją Twoich kolegów z branży.

*„Rozwiązanie 3PL Dynamics zostało wybrane dla wszystkich europejskich lokalizacji. System ten oferuje wszystkie niezbędne, zintegrowane funkcje, które pozwalają na poprawę efektywności działania oraz lepszą ocenę konkurencyjności i rozwoju firmy. Ponadto, będziemy mogli rejestrować temperaturę, numery partii, datę produkcji i datę ważności. Uprości to nasze procesy robocze i zaoszczędzi nam sporo czasu.”*

Alex Barnard

IT manager Europe w **AGRO Merchants**.

Wspólnie z branżą logistyczną stale budujemy nasz branżowy standard: modułowe rozwiązanie, w którym to użytkownik decyduje, z jakich funkcjonalności korzysta. W ten sposób korzysta się z wiedzy innych, a więc nie ma potrzeby tworzenia wszystkiego od nowa dla każdego operatora logistycznego.

### Zawsze aktualny: oszczędność na ponownym wdrożeniu

To oczywiste, że jako właściciel wolałbyś ponieść jak najmniejsze koszty, ale jednocześnie chciałbyś mieć system, który dobrze pasuje do Twoich procesów. Z punktu widzenia kosztów, wolisz więc wybrać standardowe rozwiązanie, ale aby spełnić wszystkie Twoje oczekiwania i wymagania, zazwyczaj wybierasz oprogramowanie dostosowane do Twoich potrzeb.

Bardziej wnikliwe spojrzenie na koszty i oczekiwania związane z oprogramowaniem na zamówienie i (branżowym) oprogramowaniem standardowym pokazuje nam jednak, że dostosowanie do indywidualnych potrzeb jest wielokrotnie droższe i bardziej czasochłonne. Może nie tyle na początku, co w dłuższej perspektywie, gdy firma się rozrasta i/lub zmieniają się procesy biznesowe. Aby rozwiązanie na zamówienie nadal spełniało swoje zadanie, trzeba będzie rozwijać je w taki sposób, aby dostosować je do zmian.

Sporo organizacji podkreśla, że przy rozwiązaniach na zamówienie konieczne jest inwestowanie w nowe oprogramowanie co pięć lat. Dzieje się tak dlatego, że rozwiązanie to nie spełnia już ich aktualnych wymagań i potrzeb.

## 7 pytań:

### Co będzie najlepsze dla Twojej firmy?

Każdy operator logistyczny ma swoich własnych, niepowtarzalnych klientów. Z tego powodu muszą oni zajmować się specyficznymi dla danej organizacji procesami. W przypadku każdego dostawcy usług logistycznych obowiązuje następująca zasada: otrzymujecie towar, świadczycie swoje usługi logistyczne i towar jest ponownie wydawany. Jeśli zdecydujesz się na rozwiązanie dostosowane do potrzeb klienta, zostanie ono zbudowane w oparciu o jego aktualne potrzeby. Natomiast w przypadku standardowego oprogramowania można zmniejszyć koszty i być zawsze na bieżąco. Pamiętaj jednak, że nie masz możliwości elastycznego zintegrowania z systemem procesów specyficznych dla Twojej firmy. Jeżeli nadal zastanawiasz się, które z dostępnych rozwiązań (na zamówienie, standardowe, a może hybrydowy standard branżowy) jest najlepsze dla Twojej firmy, odpowiedz na 7 poniższych pytań.

### 1. Jak bardzo konkretne są Twoje wymagania?

Im bardziej specyficzna jest Twoja grupa docelowa, produkt lub usługa, tym bardziej prawdopodobne jest, że wybierzesz oprogramowanie na zamówienie. Ważne jest, aby zadać sobie pytanie: Jak ważne są procesy, które należy dostosować do oprogramowania? I czy to dostosowanie jest możliwe? Być może, wbrew Twoim oczekiwaniom, odpowiedni dla Twojej firmy będzie hybrydowy standardowy branżowy.

### 2. Czy Twoje procesy ulegają zmianom?

Jeśli Twoje procesy zmieniają się regularnie, może się okazać, że rozwiązanie na zamówienie już po kilku miesiącach po wdrożeniu będzie niewystarczające. W tej sytuacji należy zadać sobie pytanie: W jaki sposób przy minimalnym nakładzie pracy mogę zapewnić ciągłość moich procesów?

### 3. Jaki jest Twój budżet?

Oprogramowanie na zamówienie jest zazwyczaj droższe niż standardowe rozwiązania. Czy jesteś w stanie ponieść dodatkowe koszty w dłuższym okresie czasu? A może wolisz ponieść jak najmniejsze koszty?

### 4. Czy zależy Ci na szybkim wdrożeniu?

W przypadku standardowego oprogramowania często z góry wiadomo, ile czasu zajmie wdrożenie. W przypadku rozwiązań na zamówienie, częściowo zależy to od Twoich oczekiwań i złożoności procesów. Czy masz czas na wdrożenie nowego oprogramowania, czy wolałbyś jak najszybciej rozpocząć pracę?

### 5. Jaką wiedzą informatyczną dysponuje Twoja firma?

Czy posiadasz własny dział IT, który jest w stanie utrzymywać oprogramowanie i wprowadzać w nim zmiany? Czy też wolisz, aby to dostawca systemów IT był odpowiedzialny za utrzymanie i aktualizację oprogramowania?

### 6. Jakich systemów używasz?

Czy używasz wielu różnych aplikacji i systemów, czy może ich liczba jest ograniczona? Zapytaj swojego dostawcę oprogramowania - na zamówienie lub standardowego - czy ich rozwiązanie można łatwo zintegrować z systemami zewnętrznymi.

### 7. Jakie oprogramowania są dostępne w Twoim sektorze?

Czy jesteś indywidualistą w dziedzinie IT, czy wolisz dzielić się osiągnięciami z innymi firmami tej samej branży? Dla wielu sektorów opracowano pakiety oprogramowania branżowego o bogatej funkcjonalności. Wpisz w Google "standardowe oprogramowanie dla logistyki" i zapytaj swoich kolegów z branży o ich doświadczenia.

## Luksus możliwości dostosowania do indywidualnych potrzeb

Jesteś dostawcą usług logistycznych? Jeżeli tak to IBSC chętnie Ci pomoże. Oferujemy Ci standardowe oprogramowanie dla branży logistycznej. Nie oznacza to jednak, że jest ono nieelastyczne. Ponieważ pracujemy w oparciu o najnowsze technologie Microsoft i oferujemy unikalne rozwiązanie, w którym każdy proces można elastycznie konfigurować, możemy optymalnie wykorzystać możliwości, jakie daje Microsoft Dynamics. Definiujemy np. przepływy pracy indywidualnie dla każdej firmy, jak również dodatkowe pola i raporty. Tak więc mamy do czynienia z pewnym dostosowaniem. Podczas wspólnej analizy wszystkich procesów ustalamy, które z nich pasują do danej firmy. Kosztowne i długotrwałe procedury nie są już konieczne.

Jesteś zainteresowany? [Przeczytaj więcej o naszych obietnicach tutaj >>](#).

IBSC istnieje na rynku IT od roku 1989. Do niedawna Spółka działała na rynku pod nazwą Bank Serwis Sp. z o.o. jednak od maja 2019 roku zmieniliśmy formę prawną i nazwę na IBSC (*Innovative Business Solutions and Cloud*).

Od 2003 jesteśmy Partnerem Dynamics 365 Business Central (dawniej Microsoft Dynamics NAV) i wspieramy firmy w ich rozwoju, w realizacji ich planów, wprowadzaniu zmian oraz rozwijaniu potencjału.

Do każdego klienta podchodzimy indywidualnie, wspólnie ustalamy jakie cele chce osiągnąć, a następnie szukamy najlepszych i nietuzinkowych rozwiązań.

Finalne zadowolenie Klienta jest naszym największym sukcesem.



**ibsc.pl**

📍 Chodkiewicza 38  
85-667, Bydgoszcz

✉ poczta@ibsc.pl

☎ +48 52 320 40 10